

5^{ème} Étape : Saisie du code

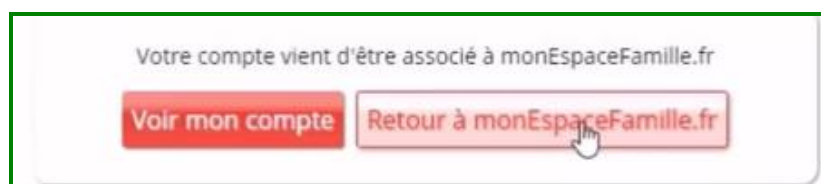
Après avoir enregistré ma saisie, le message suivant apparaît :



Je renseigne alors le code qui m'a été envoyé par e-mail (cf. 1^{ère} Etape).

6^{ème} Étape : Adhésion confirmée

Le message ci-dessous m'indique que l'adhésion est effectuée.



Portail famille Manuel de l'utilisateur

La mairie de Longpont-sur-Orge vous souhaite la bienvenue sur « Mon espace famille » qui va vous permettre de gérer vous-même les réservations des prestations péri et extra-scolaires pour votre/vos enfant(s).

Pour toutes questions complémentaires, vous pouvez joindre le **service périscolaire** de l'école dont votre enfant dépend :

→ **Ecole Jean Ferrat :**

Téléphone : **06 79 63 56 31**

Périscolaire maternel : jeanferratmater.periscolaire@mairie-longpont91.fr

Périscolaire élémentaire : jeanferratelem.periscolaire@mairie-longpont91.fr

→ **Ecole Lormoy**

Périscolaire maternel : **06 84 88 48 48**

@ : lormoymater.periscolaire@mairie-longpont91.fr

Périscolaire élémentaire : **06 84 88 48 67**

@ : lormoyelem.periscolaire@mairie-longpont91.fr

→ **Ecole Echassons**

Périscolaire maternel : **06 40 36 63 91**

@ : echassonsmater.periscolaire@mairie-longpont91.fr

Périscolaire élémentaire : **06 84 88 48 35**

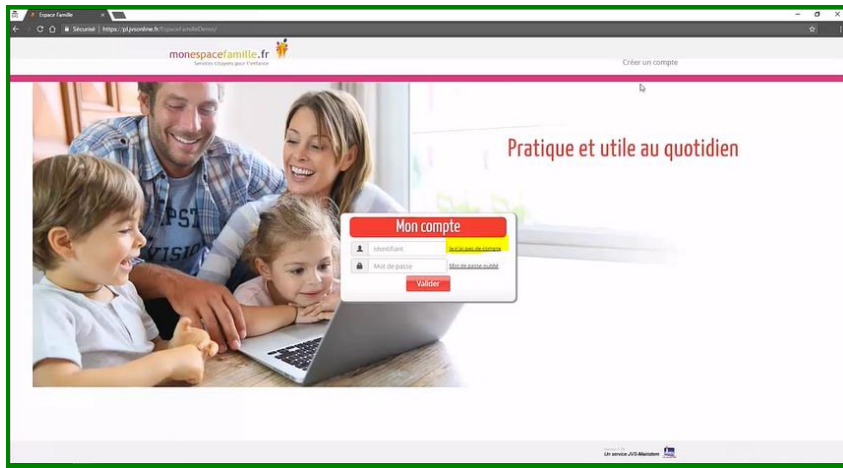
@ : echassonselem.periscolaire@mairie-longpont91.fr

I. Je crée mon compte

1^{ère} Étape : Je reçois un e-mail à l'adresse **précédemment transmise au service périscolaire.**

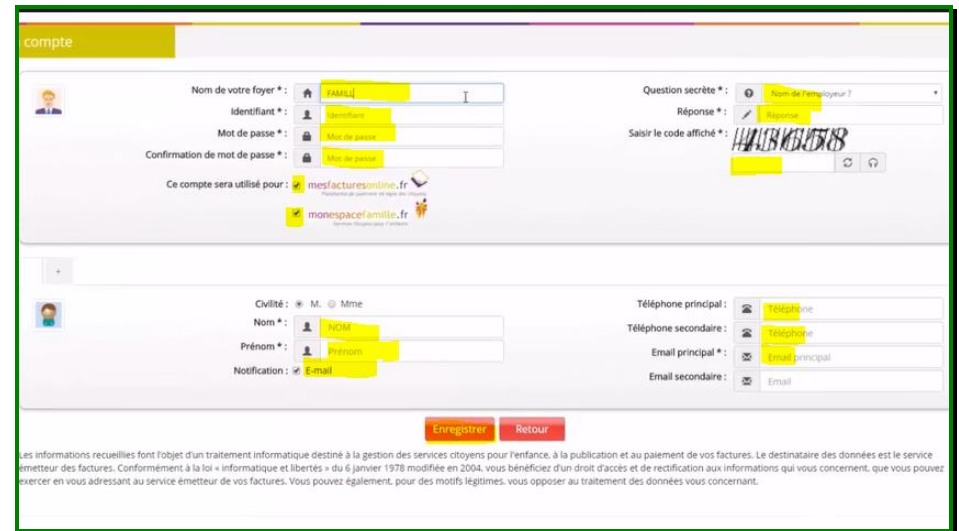
2^{ème} Étape : Je crée mon compte.

Il me suffit de cliquer sur le lien <http://monespacefamille.fr>



3^{ème} Étape : Je sélectionne « je n'ai pas de compte »
Puis « non »

4^{ème} Étape : Saisie des données



> Je choisis **l'identifiant** et **le mot de passe** qui me conviennent **et non pas celui qui m'a été envoyé par e-mail.**

> **L'adresse e-mail** renseignée **doit correspondre à l'adresse qui a reçu l'e-mail d'inscription.**

Nous vous proposons deux services :

- **mon espace famille** qui vous permettra de réserver les prestations péri et extra-scolaires de votre/vos enfant(s).
- **mes factures on line** qui vous permettra de régler vos factures en ligne.

II. Je réserve mes prestations

1^{ère} Étape : Je me connecte à mon compte avec mon **identifiant** et mon **mot de passe**, précédemment choisis.

2^{ème} Étape : Je clique sur l'onglet « Mes réservations ».

monospacefamille.fr
Services citoyens pour l'enfance

Actualités Mes réservations

Sélectionnez le service / le site UNIQUE - postfacturation

Sélectionnez l'enfant Petit Jus TEST 10/07/2010 - Sans classe

Réserver en Vue Période Précédent | Aujourd'hui | Suivant

Semaine 37 du 10/09/2018 au 14/09/2018	L	M	M	J	V
RESTAURATION SCOLAIRE - ENFANT
CENTRE DE LOISIRS JOURNEE ELEMENTAIRE
CENTRE DE LOISIRS MATIN ELEMENTAIRE

Semaine 38 du 17/09/2018 au 21/09/2018

Semaine 38 du 17/09/2018 au 21/09/2018	L	M	M	J	V
RESTAURATION SCOLAIRE - ENFANT
CENTRE DE LOISIRS JOURNEE ELEMENTAIRE
CENTRE DE LOISIRS MATIN ELEMENTAIRE

Semaine 39 du 24/09/2018 au 28/09/2018

Semaine 39 du 24/09/2018 au 28/09/2018	L	M	M	J	V
RESTAURATION SCOLAIRE - ENFANT
CENTRE DE LOISIRS JOURNEE ELEMENTAIRE
CENTRE DE LOISIRS MATIN ELEMENTAIRE

Votre panier est vide

Je sélectionne le nom de l'enfant pour lequel je souhaite réserver une prestation.

3^{ème} Étape : Je réserve les prestations dont j'ai besoin.

Exemple : Je réserve la restauration scolaire pour le 1/10/2018.

Semaine 40 du 01/10/2018 au 05/10/2018 01

RESTAURATION SCOLAIRE - ENFANT	✓
CENTRE DE LOISIRS JOURNEE ELEMENTAIRE	...
CENTRE DE LOISIRS MATIN ELEMENTAIRE	...

- Je clique sur la case correspondante :
- > une horloge apparaît sur ma date de réservation
 - > je valide mon panier
 - > l'horloge s'est transformée en validation

Je souhaite annuler une réservation :

- > Je clique à nouveau sur la réservation validée
- > Je valide mon panier
- > La réservation est annulée

Semaine 40 du 01/10/2018 au 05/10/2018 01

RESTAURATION SCOLAIRE - ENFANT	✓
CENTRE DE LOISIRS JOURNEE ELEMENTAIRE	...
CENTRE DE LOISIRS MATIN ELEMENTAIRE	...

Important : Les réservations et annulations ne seront pas possibles si le délai de **10 jours** n'est pas respecté. Vous devez vous référer au **règlement intérieur du pôle Culture-Enfance-Loisirs** fourni lors de votre inscription au périscolaire ou disponible sur le site internet de la Mairie. Vous pouvez contacter en cas de besoin le **service périscolaire de l'école**.

III. L'onglet « Actualités »

monospacefamille.fr
Services citoyens pour l'enfance

Actualités Mes réservations

L'actualité Famille

La Mairie vous encourage à **consulter régulièrement cette page**. Elle permet aux services des affaires solaires et périscolaires et accueils de loisirs de communiquer les informations importantes aux familles.

IV. Je paie mes factures en ligne

A partir de la facturation d'octobre 2018, il vous sera possible de régler en ligne via une plateforme de paiement sécurisée.

1^{ère} Étape : Je me connecte à mon compte.

2^{ème} Étape : Je clique sur l'onglet « Mes factures ».

3^{ème} Étape : Je coche la facture que je souhaite régler en ligne et clique sur « Payer les factures sélectionnées ».



4^{ème} Étape : Je suis redirigé(e) vers la **plateforme de paiement en ligne sécurisée** afin de procéder au paiement par carte bancaire.

5^{ème} Étape : Je procède au **paiement**.